

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年2月24日

事業所名: ひかりクラブ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	0		
	2	職員の配置数は適切である	6	0	人員配置基準は守られている	配置基準は守られているが支援内容によっては人員不足を感じる時がある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6	0		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	0	毎月ミーティングを行って話し合いの機会を作っている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0	意向があれば必要に応じて検討し、業務や機器購入等を行っている	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0	実施している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	5		・県の実地指導のみ
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	オンライン研修を毎月行っている	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0	毎月ミーティングを行って話し合いの機会を作っている	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0	毎月ミーティングを行って話し合いの機会を作っている	もっと色々な活動ができるようにしていきたい
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	毎月ミーティングを行って話し合いの機会を作っている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6	0	長期休暇前などには話し合いをして対応している	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6	0	個別支援計画に記載のうえ、支援を行っている	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	始業時に打ち合わせを行っている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	2	必要な情報は可能な限り、当日中に行っている	・送迎の時間もあり、翌日になることもある
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	必要な記録は行い、適切に保管している	
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6	0	定期的実施しており、必要に応じて対応している	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	5	1		・地域とのつながりがコロナでできていない

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	1	必要な担当者会議には出席させてもらっている	・特定の職員が出席しているように思う
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	6	0		・学校からの情報提供は限りなく少なく保護者からの情報提供にて対応させてもらっている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	6	0		・外部事業所の看護師に協力してもらっている。これ以上の受け入れは難しい
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1	5		・保護者からの情報が多い
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6	0	情報提供を求められれば必要な情報を提供している	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	5		・ほとんどない ・報告書等で情報提供をしてくれる方もいる
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	6		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	6		・津市にはない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	必要に応じて対応させてもらっている	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	5		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	変更があった場合には再度説明を行っている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0	相談があった場合には適切に対応させていただく	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	6		・ニーズがないため行っていない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	1	事実確認を行ったうえで、必要な対応を適切に行っている	・周知の対応はしていないように思う
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	定期的に作成し各家庭へ配布させてもらっている	
	35	個人情報に十分注意している	6	0	適切に管理している	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	1	適切に対応させていただいている	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	5		・コロナの影響で行えていない

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	2	4		・職員に対してのみ行われている
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	避難訓練等の訓練を実施している	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0	R3年度はオンラインにて研修	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	2	身体拘束適正化委員会を立ち上げ検討しています	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	0	管理栄養士にて対応している	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0	委員会で集計を行いファイリングして周知をしている	