

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和2年2月28日

事業所名: ひかりクラブ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	0	アンケートを基にプラットフォームの設置等を行っている	ワンフロアでの活動になっており、フロア内の有効活用を今後も目指していく
	2	職員の配置数は適切である	4	3	・基準上の配置は適切である。	利用児の障害程度により個別対応が必要となることがあり、人員不足になる場合がある。その場合にも余裕をもって支援が行える体制を今後目指していく
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7	0		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	1	定期的な施設内での研修及び必要に応じて外部研修への参加を行っている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	0	部屋図栗の参考に	保護者の意向と本人の意向との調整が課題
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	0		HPが見にくいいため、今後改善していく予定である
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	5		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	0	必要に応じて研修等への参加を行っている	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7	0	問題なく実施させていただいている	保護者のニーズに合わせてしまうことが多い
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	2	使用している	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	0	毎月の会議にて活動内容を計画し実施している	もっとたくさんの活動を立案していく必要がある
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	0	季節ごとの行事を取り入れたり、おやつ作りなどの活動を行っている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7	0	毎月の会議にて活動内容を計画し実施している	思うように勤められない時もあるが常に全体を見て細やかなところに意識を向けている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7	0	必要に応じて計画書への盛り込み及び支援の実施を行っている	個別活動をもっと行うために人員確保に向けた取り組みを行っている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	2	支援開始時には利用児や活動内容の把握等を行っている	出勤時間が異なる職員もいるが必要に応じて対応している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	6		終了後ではなく翌日の場合が多い
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0	指導に取り組み記録の徹底を行っている	
	18	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7	0	毎月会議を行い実施している	発言者が偏る傾向があるため、今後の会議の運営を考えていく必要がある
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	6	1			

関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	1	有資格者が参加 させていただいて いる	特定の職員に偏っている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7	0	事業所側から連 絡を行っている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	7	0	必要に応じて適 切に対処させて いただいている	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1	6		・出来る限りのことは行っているが情報が少ない
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	7	0	必要に応じて適 切に対処させて いただいている	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	5		あまりケースがない
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	7		事業所の場所的に難しいことがおおい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3	4		津市に児童に関する協議会はない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	0	必要に応じて適 切に対処させて いただいている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	5		特に実施していないが、必要に応じて対応させていただく予定である
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	0	必要に応じて適 切に対処させて いただいている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	0	必要に応じて適 切に対処させて いただいている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	6		現在行っておらず、保護者側からも要望がないため実施していない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	0	必要に応じて適 切に対処させて いただいている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	0	心豊苑全体の会報とは別に事業所独自の会報を発行している	心豊苑全体の会報とは別に
	35	個人情報に十分注意している	7	0	適切に対応させ ていただしてい る	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	0	必要に応じて適切 に対処させていた だいている	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5	2		

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	4		保護者に周知はしていない
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	0	年2回の防災訓練・防犯訓練を実施している	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	0	研修等にて指導を行っている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7	0	必要に応じて適切に対処させている	保護者へ身体拘束廃止への理解を求めるが理解を得られない場合があった
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7	0	適切に対応させている	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	0		