

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年2月27日

事業所名:ひかりクラブ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	0		・必要以上の広さは確保されている
	2	職員の配置数は適切である	7	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7	0		・営業フロアを2Fから1Fへの変更を検討
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	1		・保護者アンケートに内容の記述がない ・アンケートの回答がわからない
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	0	法人HPにて公開させてもらっている	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	5		
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	0	法人として毎月の研修・Web研修を実施している	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7	0	利用児・保護者の希望と意向を主に計画を作成している。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0	事業所内ミーティングでの検討を毎月実施している	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	事業所内ミーティングでの検討を毎月実施している	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6	0	事業所内ミーティングでの検討を毎月実施している	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6	0		・集団での活動の比率が多く、今後は個別の活動にも力を入れていく必要がある
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	勤務開始時に実施している	・もっと明確にする必要がある
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	0	送迎の関係上、翌日になることはあるが、実施している	・翌日になることがある
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	提供した支援は記録を行い、定期的に見直し等を実施している	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6	0	日々の記録を基にモニタリングを行っており、計画の検討を行っている		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	6	0			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	0	児発管の出席を基本に必要なに応じて看護師が参加している	・多職種の参加も希望したい
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7	0	学校側からの情報は基本的になく、保護者より情報をいただき対応させてもらっている	・学校からの情報は少なく、保護者からの情報提供となっている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	7	0	看護師を中心に保護者と相談し対応させてもらっている	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	4		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	7	0	必要に応じて実施している	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	4		・ケースとしてあまりない
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	5		・事業所の場所的に困難
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	5	していない	・津市にはない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	0	送迎時やお迎え時には情報共有を行っている	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	3		・助言はさせてもらっている
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0	相談等があった場合には適切に対応させてもらっている	・他事業所に関する相談等も多く、各職員の知識を深めていく必要がある
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	5		・現在父母の会はない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	0	事業所マニュアルを基に苦情があった場合には対応させてもらっており、職員間で共有している	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0		
	35	個人情報に十分注意している	7	0	適切に保管させてもらっている	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	7	0		・法人行事として招待している

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	2	5		・今年度中に大きな見直しを実施中 ・職員には周知出来ているが保護者までには行っていない
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	0	避難訓練・通報訓練を実施している	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	0	研修として実施している	・職員の知識・理解を深め、日々の支援を提供していく必要がある
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7	0	法人内にて委員会が設置されており、必要に応じて検討を行っている	・職員の知識・理解を深め、日々の支援を提供していく必要がある
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7	0	アレルギー検査の情報を提供してもらい、管理栄養士にて対応している	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0		